



Privacy beleid House2u

House2u, gevestigd aan Aert van Nesstraat 45, 3012 CA te Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens:

House2u
Aert van Nesstraat 45
3012 CA Rotterdam
Email: info@house2u.nl
Mobile/WhatsApp: 06-15 04 35 82

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

House2u verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch:
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app / WhatsApp
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Uw gegevens wordt in een beveiligde omgeving bewaard, genaamd dropbox. Zie onderstaande link inzake hun privacy beleid:

<https://help.dropbox.com/nl-nl/security/general-data-protection-regulation>

V1.0

24 januari 2024



3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

House2u verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummers (BSN)
- ID (paspoort / ID kaart / Rijbewijs etc.)

4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens minderjarigen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@house2u.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

5. Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

House2u verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Om goederen en diensten bij u af te leveren. Concreet het verstekken van informatie/gegevens aan derden om een woning voor u te aanhuren, cq. een woning aan u te verhuren.
- House2u analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- House2u verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

7. Geautomatiseerde besluitvorming

House2u neemt beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van House2u) tussen zit.

8. Credit Check Goedkeuring

Een kredietcheck kan deel uitmaken van onze diensten. Door dit document te ondertekenen, gaat u ermee akkoord dat wij uw kredietwaardigheid mogen controleren.

In dat geval, op het moment dat u klant wilt worden en een woning wilt huren, zullen wij uw gegevens doorgeven aan Economic Data Resources B.V. (EDR). EDR geeft op basis van deze gegevens een oordeel over je kredietwaardigheid. EDR gebruikt uw gegevens om onderzoek te doen naar uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Voor meer informatie over EDR en hoe EDR uw privacy waarborgt en uw privacy rechten zoals uw recht op inzage, verzet, wijziging en verwijdering, zie: <https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/>."



9. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

House2u bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. Zolang je bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten over hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

10. Delen van persoonsgegevens met derden

House2u deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Daarnaast verstrekt House2u uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

11. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

House2u gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Meer specifiek gebruiken we de volgende cookies:

- Facebook (tracking cookie)
- Instagram
- Google Analytics
- LinkedIn
- TikTok
- Twitter (X)

Met opmerkingen [M1]: Check murat



12. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@house2u.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. House2u zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

13. Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via info@house2u.nl. We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren. In dat geval vragen we bij je gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

14. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

House2u neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@house2u.nl.

15. Heeft u een vraag over deze privacyverklaring?

Mocht u een vraag hebben over onze privacyverklaring, neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar info@house2u.nl. We helpen u graag.